

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?*

Если услугу оказывают те же самые работники, которые обеспечивают первичный контакт с посетителями и информирование об услугах, выразите своё мнение ещё раз

- Да
 Нет

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?*

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?*

- Да
 Нет

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?*

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы у Вас была возможность выбора организации?

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?*

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?*

- Да
 Нет

Есть ли у Вас конкретные предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации?*

- Да
 Нет

Анкета для опроса в образовательных организациях Чарышского района

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий образовательной деятельности. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество условий образовательной деятельности. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется Оператором. Если вы захотите вернуться в предыдущий раздел для изменения информации, используйте исключительно кнопку НАЗАД внизу раздела.

Кто вы?*

Степашкина Елена Сергеевна

- Учащийся
- Лицо, представляющее интересы учащегося (родитель, опекун)

Выберите тип учреждения, в которое ходит Ваш ребенок*

Если ваш ребенок (дети) посещает разные учреждения, заполните форму по каждому из них.

- Общеобразовательная школа (гимназия)
- Детский сад

Выберите образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок*

Если Вы представляете интересы нескольких детей, которые учатся в разных организациях, то Вам необходимо заполнить данную форму повторно, выбрав соответствующую организацию

- МБОУ "Малобайцанская СОШ"*

Ваш возраст*

Укажите цифрами, сколько Вам полных лет

-

Ваш пол*

- Мужской
- Женский
- При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?*
- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?*

- Да
 Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?*

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?*

Под комфортностью условий подразумевается: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений.

- Да
 Нет

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?*

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?*

- Да
 Нет

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?*

- Да
 Нет